

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(Редакция от 01.10.2021)

Условия Публичной оферты могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения новой редакции на сайте Исполнителя. Актуальная версия Публичной оферты в любое время доступна по адресу <https://matreshka.tech>

Индивидуальный предприниматель Покровский Иван Валерьевич, ОГРНИП 321774600029881, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому заинтересованному лицу, именуемому в дальнейшем «Пользователь», заключить настоящий договор (далее – Договор) на следующих условиях:

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является предложением (Публичной офертой) Исполнителя к заключению договора возмездного оказания услуг. Согласно требованиям статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, акцепт оферты должно быть полным и безоговорочным.
- 1.2. Если Пользователь не принимает все условия Публичной оферты, как они изложены в настоящем документе, Пользователь обязуется воздерживаться от её акцепта.
- 1.3. Подтверждением акцепта Публичной оферты на заключение Договора с Исполнителем является выполнение Пользователем следующих действий:
 - 1.3.1. Регистрация в Личном кабинете на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://matreshka.tech>;
 - 1.3.2. Подтверждение согласия с условиями Публичной оферты путем проставления отметки в соответствующем поле;
 - 1.3.3. Оплата услуг Исполнителя по выставленному счету или банковской картой. Выполнение Пользователем всех указанных действий является подтверждением акцепта им Публичной оферты.
- 1.4. После выполнения Пользователем действий, подтверждающих акцепт Публичной оферты, Пользователь и Исполнитель становятся сторонами Договора (далее – Стороны), условия которого изложены ниже.
- 1.5. Лицом, акцептовавшим настоящую Публичную оферту (Пользователем), признается лицо, со счета которого была произведена оплата счета, выставленного в Личном кабинете, или произведена оплата банковской картой. Все действия, совершенные посредством Личного кабинета, признаются совершенными лицом, акцептовавшим настоящую Публичную оферту.
- 1.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Публичной оферты путем опубликования на сайте новых её редакций. Изменения условий настоящей Публичной оферты (включая условия Договора) вступают в силу через (два) рабочих дня с момента размещения новой её редакции на сайте.
- 1.7. Исполнитель обязуется уведомлять Пользователя об изменении Публичной оферты путем направления информационного сообщения в Личном кабинете, не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до момента опубликования новой редакции Публичной оферты на сайте <https://matreshka.tech>.
- 1.8. Договор, заключённый путём акцепта предыдущей редакции Публичной оферты, считается расторгнутым по соглашению Сторон со дня вступления в силу новой редакции Публичной оферты.

1.9. Если после вступления в силу новой редакции Публичной оферты Пользователь продолжил пользоваться услугами Исполнителя, он считается акцептовавшим новую редакцию Публичной оферты и заключившим новый Договор с Исполнителем.

2. Термины и определения

2.1. **Сайт** - совокупность информации (электронные документы, Программное обеспечение, базы данных), объединенная под одним адресом в сети Интернет: <https://matreshka.tech>;

2.2. **Сервис/Программное обеспечение** – представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ею аудиовизуальные отображения; охраняемый законом результат интеллектуальной деятельности Правообладателя, зарегистрированный в реестре программ для ЭВМ;

2.3. **Пользователь** – любое физическое и/или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, принявшее(ий) условия Публичной оферты;

2.4. **Правообладатель** – ООО «Корпорация РБС» (ОГРН 1137746210898), с которым у Исполнителя заключено лицензионное соглашение на использование Сайта и Сервиса, и которое предоставляет пользователям открытую лицензию на их использование;

2.5. **Личный кабинет** – специальный раздел сайта, через который Пользователь получает доступ к сервису путем ввода Регистрационной информации с целью идентификации;

2.6. **Регистрационная информация** – пара логин/пароль и/или ключ доступа и/или иная аналогичная информация, с использованием которой Пользователь может получить удалённый доступ и использовать сервис;

2.7. **Аккаунт** – уникальная учетная запись зарегистрировавшегося Пользователя;

2.8. **Услуги Исполнителя** - функциональные возможности Сервиса, которые приобретаются Пользователем в соответствии с тарифами и условиями Публичной оферты;

2.9. **Тарифы** – набор определенных услуг по подписке и разовых услуг. Состав и набор оказываемых услуг зависит от тарифа;

2.10. **Услуги по подписке** – услуги, доступные только в рамках тарифов. При оплате банковской картой автоактивация услуг на новый период происходит без участия Пользователя. Пользователь может отменить подписку в любой момент в Личном кабинете;

2.11. **Разовые услуги** – услуги, предоставляемые Пользователю за дополнительную оплату сверх выбранного тарифа и/или за плату без выбора тарифа.

3. Условия предоставления услуг

3.1. Исполнитель обязуется оказать Пользователю услуги по разработке информационного продукта (базы данных) в соответствии с выбранным тарифом и условиями.

3.2. Оказание услуг производится с помощью Сервиса, право использования которого принадлежит Исполнителю на основании лицензионного договора с Правообладателем.

3.3. Действующие тарифы, перечень и стоимость разовых услуг доступны Пользователю в Личном кабинете, а также опубликованы на постоянной странице сайта: <https://matreshka.tech>

- 3.4. Услуги по тарифам оказываются Исполнителем непрерывно в течение всего срока предоставления с момента оплаты по выбранному тарифу, независимо от фактического использования Пользователем функционала Сервиса.
- 3.5. Взаимодействие Пользователя и Исполнителя осуществляется в Личном кабинете Пользователя. Пользователь самостоятельно регистрируется в Личном кабинете.
- 3.6. Доступ к Сайту и Сервису предоставляется Исполнителем Пользователям на условиях открытой лицензии в соответствии с заключенным с Правообладателем лицензионным договором и со статьей 1286.1 Гражданского кодекса РФ.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. Обеспечивать непрерывное оказание услуг и функционирование Сайта, принимать меры для устранения неисправностей, перерывов или ухудшения качества доступа к Сервису;
- 4.1.2. Своевременно информировать Пользователя о возникших чрезвычайных ситуациях, затрудняющих или ухудшающих доступ к Сайту или Сервису;
- 4.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Пользователя, полученной от него при регистрации в Личном кабинете, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением;
- 4.1.4. Своевременно информировать Пользователя о возникших чрезвычайных ситуациях, затрудняющих или ухудшающих доступ к Сайту и Сервису;
- 4.1.5. Оказывать техническую и информационную поддержку Пользователя по адресу электронной почты info@matreshka.tech.

4.2. Исполнитель вправе:

- 4.2.1. В любое время в одностороннем порядке изменять тарифы и цены на разовые услуги;
- 4.2.2. Производить модификацию программной составляющей и вносить изменения в интерфейс Сайта и Личного кабинета Пользователя;
- 4.2.3. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Личного кабинета, при обнаружении существенных неисправностей, попыток несанкционированного доступа, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Личному кабинету на срок, не превышающий пяти рабочих дней;
- 4.2.4. Ограничить доступ Пользователя в его Личный кабинет, в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора и/или действующего законодательства Российской Федерации;
- 4.2.5. Исполнитель оставляет за собой право блокировки Аккаунта в случае возникновения следующих ситуаций:
 - Пользователь присылает более 1 запроса к функциональным страницам в 5 секунд на протяжении 30 секунд;
 - Работа в сервисе с использованием одного Аккаунта ведется более чем с четырех IP адресов в течение 3 дней;
 - Работа в сервисе с использованием одного Аккаунта ведется с двух и более IP адресов одновременно;
 - Работа в сервисе с использованием одного Аккаунта ведется из двух и более браузеров одновременно.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь обязуется:

- 5.1.1. При регистрации в Личном кабинете указывать достоверную информацию о себе;
- 5.1.2. Обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации Регистрационной информации;
- 5.1.3. Незамедлительно уведомить Исполнителя в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) Регистрационной информации;
- 5.1.4. Информировать Исполнителя об изменении данных Пользователя, указанных в Личном кабинете в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления такого изменения;
- 5.1.5. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам;
- 5.1.6. Знакомиться с официальной информацией, связанной с использованием Сайта, Сервиса, условиями Договора, тарифами, ценами и проч., размещенной на сайте;
- 5.1.7. Использовать сервис только для законных целей и законными способами, не допускать несанкционированного доступа к ресурсам сервиса, учетным и иным данным других пользователей, не вводить для анализа и поиска любые данные, имеющие порнографическое содержание; описание запрещенных в РФ товаров и услуг; информацию, способствующую развитию религиозных конфликтов. В случае обнаружения подобных запросов или доменов, связанных с Аккаунтом, Исполнитель имеет право незамедлительно и необратимо заблокировать Аккаунт Пользователя;
- 5.1.8. Не производить действий, направленных на копирование, модифицирование, декомпилирование, деасемблирование исходного кода программного обеспечения, являющегося составной частью Сервиса. Алгоритмы работы Сервиса и его исходные коды являются коммерческой тайной Правообладателя;
- 5.1.9. Воздерживаться от действий, способных создать угрозу для нормального функционирования Сервиса и Сайта, осуществить действия по обеспечению безопасности собственного доступа в сеть Интернет;
- 5.1.10. Осуществлять действия по препятствованию распространения спама и вредоносного программного обеспечения с использованием Сервиса;
- 5.1.11. Не отправлять с использованием Сервиса информацию, отправка которой противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству;
- 5.1.12. Не распространять материалы, относящиеся к порнографии, оскорбляющие человеческое достоинство, пропагандирующие насилие или экстремизм, разжигающие расовую, национальную или религиозную вражду, преследующие хулиганские или мошеннические цели;
- 5.1.13. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить, и не распространять любым способом посредством Сервиса материалы, полностью или частично, защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя;
- 5.1.14. Не использовать Сервис для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в распространении спама);
- 5.1.15. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Пользователя на такое использование;
- 5.1.16. Пользователь самостоятельно несет риски реализации угроз информационной

безопасности. В случае установления нарушений информационной безопасности Пользователь должен незамедлительно предоставить Исполнителю всю имеющуюся у него информацию об источнике и характере нарушений и принять необходимые меры по препятствованию незаконной деятельности, включая приостановку доступа к Сервису до устранения причин нарушения информационной безопасности.

5.2. Пользователь имеет право:

- 5.2.1. Выбирать тарифы и разовые услуги по своему усмотрению, в любой момент подключить или изменить выбранный тариф, прекратить оказание услуг по выбранному тарифу, подключить или отключить разовую услугу, расширить услуги, доступные по подписке. Пользователь вправе воспользоваться разовой услугой без выбора тарифа;
- 5.2.2. При отказе от услуг Исполнителя получить возврат денежных средств в сумме, пропорциональной части стоимости услуг, не востребованных Пользователем. Для этого Пользователю необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя;
- 5.2.3. Обращаться к Исполнителю при возникновении необходимости в технической или информационной поддержке по адресу электронной почты info@matreshka.tech;
- 5.2.4. Отказаться от исполнения Договора в любое время и удалить Аккаунт;
- 5.2.5. Контролировать статистику использования Сервиса в Личном кабинете.

6. Стоимость и порядок оплаты услуг

- 6.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с тарифами и ценами на разовые услуги, доступными Пользователю в Личном кабинете, а также опубликованными на постоянной странице Сайта: <https://matreshka.tech>.
- 6.2. Все расчеты по Договору осуществляются в рублях без НДС в связи с применением Исполнителем патентной системы налогообложения на основании п.11 ст.346.43 НК РФ.
- 6.3. Для целей Договора моментом оплаты считается момент зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя.
- 6.4. Оплата услуг производится в интерфейсе Личного кабинета Пользователя после выбора тарифа и/или услуг.
- 6.5. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей возможна оплата с расчетного счета. Для получения счета на оплату Пользователь предоставляет реквизиты в интерфейсе Личного кабинета. Активация услуг производится после получения оплаты. Автоактивация услуг не предусмотрена.
- 6.6. Физическим лицам доступна оплата услуг онлайн с обязательным предоставлением Пользователю электронного кассового чека. Прием платежей осуществляется через платежную систему ПэйМастер paymaster.ru. Приобретая услуги по любому доступному тарифу, и оплачивая их онлайн, Пользователь соглашается на автоактивацию услуг на очередной отчетный период (подписка). Стоимость тарифа списывается автоматически со счета банковской карты каждые 30 дней без участия Пользователя. Пользователь может отменить подписку в любой момент в Личном кабинете.
- 6.7. Доступ к услугам оплачивается Пользователем на условиях предоплаты.
- 6.8. Срок действия тарифа по умолчанию составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты его подключения.
- 6.9. Приобретая услуги по тарифу, Пользователь соглашается на все услуги, которые входят в этот тариф.

- 6.10. Возможна оплата тарифа на 1, 3 или 6 месяцев (30, 90 или 180 дней соответственно). При оплате более чем на месяц Пользователю могут предоставляться специальные условия оплаты услуг.
- 6.11. Пользователь вправе расширить услуги, доступные по подписке. Стоимость тарифа при этом увеличится на стоимость этих услуг. Стоимость единицы услуги при расширении определяется тарифом.
- 6.12. Расходы Пользователя, связанные с оплатой по Договору, в том числе банковские комиссии и проч., возлагаются на Пользователя.
- 6.13. При полном или частичном отказе от услуг Исполнителя оплаченные денежные средства могут возвращаться полностью или частично. Возврат средств возможен только на те же реквизиты счета, с которых была произведена оплата Пользователем.
- 6.14. В случае изменения или расширения Пользователем выбранного тарифа до истечения срока его действия остаток стоимости, неизрасходованной по такому тарифу, переносится в счет оплаты по измененному тарифу.

7. Отчетные документы

- 7.1. В течение пяти рабочих дней с момента окончания предоставления услуги по выбранному тарифу или разовой услуги в Личном кабинете Пользователя формируется Акт об оказанных услугах в соответствии тарифами и ценами, действовавшими в течение отчетного периода.
- 7.2. В случае изменения или расширения Пользователем выбранного тарифа до истечения срока его действия в Личном кабинете Пользователя формируется Акт об оказанных услугах за период пользования тарифом менее 30 календарных дней.
- 7.3. Услуги считаются оказанными надлежащем образом и принятыми Пользователем в указанном в Акте объеме, если в течение пяти рабочих дней с момента выставления Акта Исполнитель не получил от Пользователя мотивированных возражений. По истечении указанного срока претензии Пользователя относительно недостатков услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

8. Ответственность Сторон

- 8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями Договора, а в части, не урегулированной Договором – в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Пользователь несет риск несоответствия Сервиса своим пожеланиям и потребностям.
- 8.3. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие использования Сервиса или вследствие невозможности использования Пользователем функционала Сервиса.
- 8.4. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и (или) программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при предоставлении доступа к Программному обеспечению, Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель не несёт ответственности за любые задержки, прерывания, прямой ущерб или упущенную выгоду, потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Лицензиара.

- 8.5. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду и любые другие косвенные потери и их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении доступа к сервису, вне зависимости от того могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации, за исключением случаев, если перечисленные последствия возникли по вине (в результате виновного действия или бездействия) Стороны.
- 8.6. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Пользователя, совершенных с использованием Программного обеспечения.
- 8.7. Функционал Сервиса предоставляется Пользователю «таким, каково оно есть» («КАК ЕСТЬ» («AS IS»)), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Исполнитель, правообладатель, его сотрудники и партнеры не гарантируют, что:
- Сервис будет работать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;
 - Результаты, полученные в процессе работы с Сервисом, будут точными и надежными;
 - Качество любых продуктов, услуг и информации, полученных в процессе взаимодействия с Сервисом, будут отвечать ожиданиям Пользователя;
 - Любые ошибки Сервиса могут и будут исправлены.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть вследствие чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств; в число таких обстоятельств входят: война (включая локальные конфликты), мятежи, саботаж, пожары, взрывы, наводнение или иное стихийное бедствие.
- 9.2. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие издания правовых актов государственных органов Российской Федерации либо субъектов Федерации, или органов местного самоуправления, имеющих непосредственное влияние на исполнение обязательств по Договору.
- 9.3. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) дней уведомить другую Сторону о характере, виде, предполагаемой продолжительности действия непреодолимой силы, а также о том, выполнению каких обязанностей по Договору она препятствует, и предоставить доказательства наступления таких обстоятельств. В случае отсутствия уведомления, Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы, как на основание, освобождающее ее от ответственности.
- 9.4. Наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае, если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны могут по предложению одной из Сторон согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

10. Порядок разрешения споров

- 10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в результате исполнения настоящего Договора или в связи с ним, Стороны решают путем переговоров.
- 10.2. В случае не достижения Сторонами согласия во внесудебном порядке, споры, возникающие из настоящего Договора, подлежат разрешению Арбитражным судом города Москвы, а по спорам с физическими лицами, не осуществляющими предпринимательской деятельности – соответствующий суд общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.
- 10.3. Соблюдение досудебного порядка урегулирования спора обязательно. Срок рассмотрения претензии с момента ее получения Стороной – 10 (десять) рабочих дней.

11. Конфиденциальность

- 11.1. Любая информация, полученная Сторонами в ходе исполнения Договора, рассматривается как конфиденциальная, и не может быть раскрыта третьим лицам, за исключением:
 - запросов уполномоченных государственных органов;
 - для целей исполнения настоящего Договора;
 - иных случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 11.2. Конфиденциальная информация всегда остается собственностью Стороны, предоставившей эту информацию.
- 11.3. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную Информацию в соответствии с условиями настоящей статьи действует с момента вступления Договора в силу и в течение 3 (трех) лет после прекращения действия Договора.
- 11.4. Вся платежную информацию Пользователь вводит на страницах платежных систем и агрегаторов, эта информация не передается и не обрабатывается Исполнителем, Исполнитель не несет ответственности за сохранность этих данных.

12. Срок действия и прекращение Договора

- 12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента, определенного пунктом 1.3 Публичной оферты, и действует до момента удаления Аккаунта Пользователя.
- 12.2. Для удаления Аккаунта Пользователю необходимо написать на адрес info@matreshka.tech письмо с просьбой аннулировать Аккаунт.

Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Покровский Иван Валерьевич
115201, г. Москва, ул. Каширский проезд, д. 9, корп.1, кв. 215
ИНН 772496838748
ОГРНИП 321774600029881
р/счет 40802810700000100015 в АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК"
БИК 044525700
к/счет 30101810200000000700 в ОПЕРУ ГУ ЦБ РФ по Центральному округу